

REGULAMIN

KLUB PŁYWACKI RYBKA GOLDI I AKADEMIA NIEMOWLAKA SP. Z.O.O. (wersja obowiązująca od dnia 01.09.2023 r.)

§1. ORGANIZATOR ZAJĘĆ

Organizatorem Zajęć z zakresu nauki pływania dla niemowląt i starszych dzieci oraz nauki pływania dla dorosłych i Aquafitnessu jest Klub Pływacki Rybka Goldi i Akademia Niemowlaka Sp. z.o.o. reprezentowany przez Prezesa Gabrielę Pomorską, z siedzibą w Warszawie 00-238 przy ul. Długiej 29, NIP: 5252969016, KRS: 0001052990.

§2. MIEJSCE I CZAS ODBYWANIA ZAJĘĆ

Zajęcia z zakresu nauki i doskonalenia pływania odbywają się na terenie Polski. W okresie obowiązywania niniejszej wersji Regulaminu miejscem odbywania się zajęć jest:

Pływalnia w Hotelu Senator ul. Bankowa 7.

Polanika Chrusty, ul. Laskowa 95

Pałac w Konarach, Konary 43

Staszów Powiatowe Centrum Sportowe

Czarniecka Góra 43

Sielsko Medical SPA, Wygoda 16A

Baćkowice 100

Rytwiany

Zajęcia odbywają się w terminach wskazanych w Harmonogramie Zajęć, dostępnym na platformie interaktywnej: SportsManago.pl. Każdy Opiekun zobowiązany jest o dbanie o bezpieczeństwo Uczestnika przed rozpoczęciem, w trakcie oraz po zakończeniu zajęć.

§3. UBEZPIECZENIE INSTRUKTORÓW

Instruktorzy prowadzący zajęcia objęci są ubezpieczeniem OC.

§4. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – ZASADY OGÓLNE

Uczestnictwo w Zajęciach jest odpłatne. Miesięczna opłata jest stała bez względu na rzeczywistą ilość godzin wykorzystanych przez dziecko. Przed przystąpieniem do Zajęć Uczestnik/Opiekun zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Pływalni oraz Regulaminem Goldi. Uczestnik/Opiekun zobowiązuje się do przestrzegania niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Pływalni w czasie przebywania na obiekcie Pływalni. Uczestnik Zajęć zobowiązuje się do wykonywania poleceń instruktorów i personelu. W przypadku niestosowania się Uczestnika do poleceń, organizator zastrzega sobie prawo do usunięcia takiego Uczestnika z zajęć. Organizator zastrzega sobie prawo do zastępstw instruktorów, nie gwarantuje prowadzenia wszystkich zajęć przez tego samego instruktora. Uczestnicy po opłaceniu zajęć oświadczają, że odbyli konsultacje z lekarzem i nie mają przeciwwskazań do uczestnictwa w zajęciach nauki pływania. Dzieci do lat trzech obowiązują zabezpieczenie przed zanieczyszczeniem niecki basenowej w postaci kompletu pieluchy wodoodpornej odpowiednio dopasowanej do wagi i wzrostu dziecka przylegającej do ciała. Główną formę kontaktu stanowi SportsManago. Organizator zastrzega sobie nieodpowiadanie na

wiadomości w dni wolne od pracy oraz weekendy. Obowiązuje zakaz nagrywania lub fotografowania zajęć bez wiedzy i zgody instruktorów prowadzących. Rodzice mają możliwość do czynnego uczestnictwa w pierwszych zajęciach z dzieckiem do 5 roku życia. Udział rodzica w kolejnych zajęciach wymaga zgody instruktora prowadzącego. W trakcie trwania zajęć rodzice nie są zobowiązani do czekania na dziecko w poczekalni, mogą wykorzystać czas oczekiwania według swoich potrzeb. Rodzice oczekujący na dzieci w poczekalni proszeni są o niezakłócanie pracy pracownikom hotelu poprzez blokowanie wejścia na basen lub zaślania recepcji.

§5. UMOWA

Podpisanie umowy zachodzi poprzez zaakceptowanie regulaminu w formularzu zapisów. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Kursanta (lub przedstawiciela ustawowego Kursanta) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna pomiędzy Klubem Pływackim Rybka Goldi i Akademia Niemowlaka Sp. z o.o., reprezentowanym przez Prezesa Gabrielę Pomorską, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

§6. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – GRUPY ZAJĘCIOWE, SPRZĘT

Uczestnik jest zapisany do wybranej przez siebie grupy zajęciowej na okres od dnia podpisania Umowy o świadczenie usług sportowych z zakresu nauki i doskonalenia pływania do dnia jej zakończenia. Zajęcia odbywają się w godzinach i grupach zgodnych z Harmonogramem zajęć Organizatora. Uczestnicy Zajęć dopasowywani są do grup zajęciowych na podstawie wieku oraz posiadanych umiejętności pływackich. Instruktorzy zastrzegają sobie prawo do zasugerowania zmiany grupy. Uczestnik zobowiązany jest do posiadania prywatnego sprzętu do zajęć na basenie (rękawków do pływania (grupy 3,5-5 lat i grupy 6lat +, stroju do pływania, ręcznika, kłapek, czepka, okularków, wodoodpornych pieluchomajtek) zgodnego z regulaminem obiektów. Organizator nieodpłatnie wypożycza uczestnikom zajęć sprzęt do nauki pływania. W przypadku zniszczenia sprzętu przez Uczestnika zajęć, Uczestnik/Opiekun ponosi koszty zniszczenia, zobowiązuje się naprawić ten sprzęt lub zakupić nowy.

§7. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – WEJŚCIE NA BASEN, PRZECHOWYWANIE RZECZY UCZESTNIKA

Uczestnik oraz opiekun nie ponoszą dodatkowej opłaty jaką jest koszt wejścia na basen ustalany przez władzę pływalni. Organizator Zajęć nie ponosi odpowiedzialności za zgubienie przez opiekuna/uczestnika transpondera do szafek. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy zgubione lub pozostawione na obiekcie Pływalni.

§8. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – NIEOBECNOŚCI I ZASADY ICH ODRABIANIA

Możliwe jest odwołanie 15 zajęć w ciągu trwania kursu. O nieobecności należy poinformować poprzez stronę SportsManago najpóźniej na 6 godzin przed zajęciami. Nieobecności zgłaszane przez rozmowę telefoniczną nie będą brane pod uwagę. W przypadku nieotrzymania informacji o nieobecności Uczestnika na Zajęciach lub niedotrzymaniu 6-godzinnego terminu odwołania, Zajęcia zostaną uznane za odbyte bez możliwości ich odrobienia. W przypadku spełnienia przez Uczestnika wymogów dotyczących poinformowania o nieobecności Uczestnik ma prawo do odrobienia zajęć.

Odrobienie zajęć możliwe jest tylko w przypadku Uczestników aktualnie zapisanych do grupy zajęciowych oraz posiadających opłacone zajęcia. Zapisy na odrabianie Zajęć możliwe są poprzez stronę SportsManago, wyłącznie w przypadku wolnych miejsc w grupach. Uczestnik ma możliwość odrobienia Zajęć w terminie do 30 dni po usprawiedliwionej nieobecności, po tym okresie możliwość odrobienia Zajęć przepada bezpowrotnie. W przypadku niestawienia się na wybrany termin

odrabiania zajęć możliwość odrobienia tych zajęć przepada bezpowrotnie. W przypadku nieobecności dziecka dłużej niż miesiąc nie obowiązuje ulga w płatności; jest możliwość odrobienia opuszczonych lekcji. Brak opłat w terminie oraz uchylanie się od zobowiązań skutkuje usunięciem uczestnika z zajęć oraz brakiem możliwości powrotu do klubu w przyszłości. Uczestnictwo w Zajęciach jest odpłatne. Opłata jest uiszczana za miesiąc z góry, 1 dnia każdego miesiąca lub semestralnie we wrześniu i lutym, na konto Klubu. Zajęcia odbywają się raz lub dwa razy w tygodniu. Organizator nie dokonuje zwrotów wpłat za niezrealizowane zajęcia Uczestnika. Opłaty miesięczne są stałe niezależnie od rzeczywistej liczby obecności dziecka na zajęciach i nie podlegają zwrotowi. Opłata miesięczna za zajęcia odbywające się raz w tygodniu wynosi 170zł. Opłata miesięczna za zajęcia odbywające się dwa razy w tygodniu wynosi 300zł.

§9. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – REZYGNACJA Z ZAJĘĆ

Zasady dotyczące rezygnacji z Zajęć na skutek złożonego oświadczenia o rozwiązaniu Umowy o świadczenie usług sportowych z zakresu nauki i doskonalenia pływania określa w/w Umowa. Obowiązuje pisemne wypowiedzenie umowy zawierające powód i podstawę rezygnacji wysłane na adres rybkagoldie0@gmail.com. Obowiązuje 30 dniowy termin wypowiedzenia liczony od pierwszego dnia następnego miesiąca. Chęć rezygnacji należy zaznaczyć w SportsManago. Organizator ma 2 tygodnie na odpowiedź od mailowego poinformowania go o chęci rezygnacji i zatwierdzenia tej prośby. W przypadku opłat ratalnych rezygnacja następuje z zachowaniem pełnego jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od pierwszego dnia nowego miesiąca. Jeśli z kursu zrezygnuje min. 4 osoby organizator zastrzega sobie prawo do podniesienia opłaty nawet o 200%, rozwiązania grupy lub połączenia grup. W chwili rezygnacji z zajęć w trakcie trwania kursu kursant traci możliwość powrotu do tej samej grupy ani grupy na tym samym poziomie. Taki kursant traci możliwość zapisu w trakcie trwania naboru na kolejny kurs, więc może dołączyć do grupy tylko wtedy, gdy będzie wolne miejsce po zakończonych zapisach. Wyjątkiem od reguły jest poważny powód np. rehabilitacja, pobyt w szpitalu, złamanie kończyny (który wyklucza udział kursanta w zajęciach przez dłuższy czas niż 2 miesiące). W takiej sytuacji jest możliwe wnioskowanie o opłatę za kurs za dany okres w wysokości 70% należności. Należy wysłać email z informacją najpóźniej na 7 dni od zdarzenia na adres rybkagoldie0@gmail.com i załączyć zaświadczenie lekarskie, w innym wypadku prośba nie zostanie rozpatrzona. Skorzystanie z ulgi 70% wyklucza możliwość odrobienia tych zajęć. Zakończenie kursu nie jest równoznaczne z wypisaniem uczestnika z zajęć, aby tego uniknąć należy wysłać wypowiedzenie na adres rybkagoldie0@gmail.com.

§10. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – REKLAMACJA

Nabywca ma prawo do składania reklamacji zgodnie z właściwymi przepisami Kodeksu cywilnego. Reklamacje należy składać osobiście lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adres Klubu rybkagoldie0@gmail.com. Wszelkie kwestie sporne ostatecznie będą rozpatrywane przez Dział Obsługi Klienta (adres email:rybkagoldie0@gmail.com), numer telefonu 519874003 (czynny w godz. 9:00–17:00, od poniedziałku do piątku). Klub rozpatrzy reklamację i zawiadomi Nabywcę o sposobie jej załatwienia nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Odpowiedź na reklamację Klub przekaże na papierze lub innym trwałym nośniku. Klub nie udziela gwarancji na Kurs w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§11. ORGANIZACJA ZAJĘĆ – ZMNIEJSZENIE LICZBY ZAJĘĆ, ROZLICZENIE

W przypadku zmniejszenia liczby Zajęć ze strony Organizatora lub Pływalni, opłata za kolejny okres rozliczeniowy zostaje pomniejszona o nadpłatę powstałą wskutek zmniejszenia liczby Zajęć lub stworzenie dodatkowego terminu zajęć.

§12. SYTUACJE WYJĄTKOWE, PANDEMIA, ZAMKNIĘCIE OBIEKTU SPORTOWEGO

Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Zajęć oraz zobowiązuje się do poinformowania o tym Uczestników. Organizator ma prawo do odwołania Zajęć z przyczyn niezależnych (np. awaria obiektu, zawody sportowe, święto), zmian godzin Zajęć, podwyższenia opłat lub łączenia grup. W przypadku odwołania Zajęć z przyczyn leżących po stronie Organizatora, Uczestnik ma prawo do odrobienia odwołanych zajęć w terminie uzgodnionym z instruktorem. W przypadku niemożliwości zorganizowania Zajęć z powodu siły wyższej (np. epidemia, pandemia) środki wpłacone na konto będzie można wykorzystać po wznowieniu zajęć.

§13. STAN ZDROWIA UCZESTNIKÓW

Uczestnik zajęć przed pierwszymi zajęciami powinien skonsultować się z pediatrą, który zdecyduje o braku przeciwwskazań do uczestnictwa w naszych zajęciach. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za stan zdrowia Uczestników Zajęć. Uczestnicy z objawami choroby (podwyższona temperatura ciała, kaszel, katar) proszeni są o odwołanie obecności na zajęciach.

§14. ZGODA NA WYKORZYSTYWANIE WIZERUNKU

Uczestnik/Opiekun wyraża zgodę na wykorzystywanie wizerunku Uczestnika zajęć w materiałach promocyjnych (zdjęcia, filmy) na profilach społecznościowych, banerach, rollupach, plakatach, ulotkach oraz stronie internetowej Organizatora.

§15. ZGODA NA PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zgodnie z art.13 ust. 1 i ust. 2 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r. informujemy, iż: Administratorem danych osobowych jest „Klub Pływacki Rybka Goldi i Akademia Niemowlaka Sp. z.o.o.” z siedzibą w Warszawie 00-238 przy ul. Długiej 29. NIP: 5252969016, KRS: 0001052990, email: rybkagoldie0@gmail.com. Adres do korespondencji: Ostrożanka 74a, 27-220 Mirzec. Podmiotem przetwarzającym dane jest firma SportsManago, z siedzibą w Wysokiej przy ulicy Cztery Podkowy 5/12, 52-200 Wysoka; NIP: 612-168-57-09 REGON: 020818185. Podane dane osobowe przetwarzane będą w celach: - kontaktowych - utworzenia listy obecności uczestników na zajęcia. Przetwarzane będą następujące dane osobowe: imię i nazwisko Uczestnika/Opiekuna, numer pesel Uczestnika/Opiekuna, adres zamieszkania Uczestnika/Opiekuna, numer telefonu Uczestnika/Opiekuna, adres e-mail Uczestnika/Opiekuna. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do treści danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo sprzeciwu, zażądania zaprzestania przetwarzania i przenoszenia danych, jak również prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego (tj. Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych). Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do uczestnictwa w zajęciach sportowych organizowanych przez „Klub Pływacki Rybka Goldi i Akademia Niemowlaka Sp. z.o.o.” reprezentowany przez Prezesa Gabrielę Pomorską. W przypadku niepodania danych nie będzie możliwe uczestnictwo w zajęciach. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim. Odbiorcami danych będą tylko instytucje upoważnione z mocy prawa. Dane udostępnione przez Panią/Pana nie będą podlegały profilowaniu. Dane osobowe będą przechowywane przez okres 2 lat, licząc od początku roku następującego po roku, w którym została wyrażona zgoda na przetwarzanie danych osobowych.

§16. STRONA INTERNETOWA

W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Usługodawcę usług konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych: -posiadanie dostępu do sieci Internet; -posiadanie przeglądarki internetowej umożliwiającej korzystanie z panelu rezerwacji; - posiadanie aktywnego konta e-mail. Dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.